

VOORWAARDEN DUKWERK

Op de tarieven in jouw prijsopgave is van toepassing:

- Altijd inclusief onze in-huis expertise, kwaliteitscontrole en garantie op het drukwerk
- Exclusief 21% btw
- Exclusief verzend- en verpakkingskosten

Levering:

- Na ontvangst van de factuurbetaling gaat het drukwerk in productie.
- De levertijd bedraagt vervolgens circa 1,5 week, exclusief verzending naar jouw adres.
- Voor verzending voert Cosmo Avenue een kwaliteitscontrole uit op het drukwerk.
- Aansluitend ontvang je een update inclusief een track & trace code van de zending.
- Informeer Cosmo Avenue over het juiste afleveringsadres en zorg dat je het pakket in ontvangst kan nemen op het moment van levering. Standaard verzenden wij met PostNL; andere verzender is in overleg mogelijk.

Bestaat jouw drukwerk (groten)deels uit pastelkleuren?

Vanwege het lichte karakter van pastelkleuren (veel wit, weinig kleurwaarden), zijn ze gevoeliger voor druktechnische beperkingen. Wat je hierover moet weten:

- Drukwerk heeft een ander kleurbereik dan beeldschermen, waardoor we pasteltinten anders waarnemen.
- Zelfs een kleine variatie in de machine afstelling, inkt dichtheid of papierabsorptie kunnen een verschil maken in de uiteindelijke pastelkleur. Daarom zijn exacte pastels lastig om betrouwbaar te (re)produceren.
- Offset- en digitale druktechnieken gebruiken rasterpunten om kleuren te vormen. Bij zeer lichte kleuren kan dat invloed hebben op de kleurconsistentie.
- Laat je eventueel door Cosmo Avenue adviseren over mogelijke (Pantone of een proefdruk) opties.

Tevredenheidsgarantie:

Op drukwerk geldt een tevredenheidsgarantie onder de navolgende voorwaarden:

- De tevredenheidsgarantie geldt op alles waar wij invloed op hebben.
- I.v.m. diverse materiaalkeuzes en productiesystemen mag drukwerk maximaal 10% kleurafwijking bevatten.
- In de oplage van het geleverde drukwerk mag een maximale afwijking van 10% bestaan.
- Drukwerk gaat in productie op basis van het door jou goedgekeurde ontwerp. Ontwerp- en/of type- fouten die daarna ontdekt worden, kunnen daarom geen reden vormen voor afkeuring.
- Mocht je onverhoopt ontevreden zijn, dan dient dit direct na ontvangst van het drukwerk gemeld te worden.

Contact: info@cosmoavenue.nl