

# CLIENT INFO PACKET

*here's everything you need to know about working with us!*

COSMOAVENUE.NL

CA  
C O S M O  
A V E N U E

DEAR (NEW) CLIENT,

Namens team Cosmo Avenue; welkom bij de family!  
Sinds jaar en dag staat Cosmo Avenue synoniem  
voor excellence in graphic design voor de salon- &  
beautybranche.

Ik - Anna - en mijn gerenommeerde partners zijn  
beyond excited om jou mee te nemen in onze we-  
reld en toegewijd aan de allerbeste service tijdens  
iedere stap. Geniet van de samenwerking en weet  
dat jouw vertrouwen op prijs wordt gesteld!

*Het doel is om jou een fan voor het leven  
te maken. Dus; make yourself at home!*

*Anna Maria Jansen*

Art director | Cosmo Avenue



## *Wat is jouw verhaal?*

Eén van onze best bewaarde geheimen is dat we eerst jouw verhaal willen horen. Zo ontstaat het inzicht in jouw ideeën, dilemma's, vragen en doelen. Dit vormt de start om extra stappen voor jou en jouw salon te kunnen zetten.

Dat begint met een belafsprake of meeting op onze locatie (in Oeffelt, nabij Nijmegen). Daarna houden we contact via e-mail, WhatsApp of belafspraken, zodat we samen kunnen sparren waar nodig.

Onze samenwerking gaat verder dan een sterk ontwerp; een duurzame relatie met jouw salon is de enige manier waarop wij waarde kunnen en willen leveren. Positiviteit moet overal doorheen vloeien.

*We're excited to work together!*



## NICE TO MEET YOU

Je wil de uitstraling en beleving van jouw salon naar 'the next level' brengen? En je werkt met marketingdoelstellingen en een budget?

*Welcome aboard.*

*Are you ready to kick it off?*

# TIJDLIJN

*a rough idea of what to expect*

**“Hoe lang duurt het?”  
is een van de meest gestelde vragen.**

Helaas is daar geen kant-en-klaar antwoord op te geven. Eén van onze garanties is dat wij ontwerpen met zorg, waar een aandachtig creatief proces bij hoort.

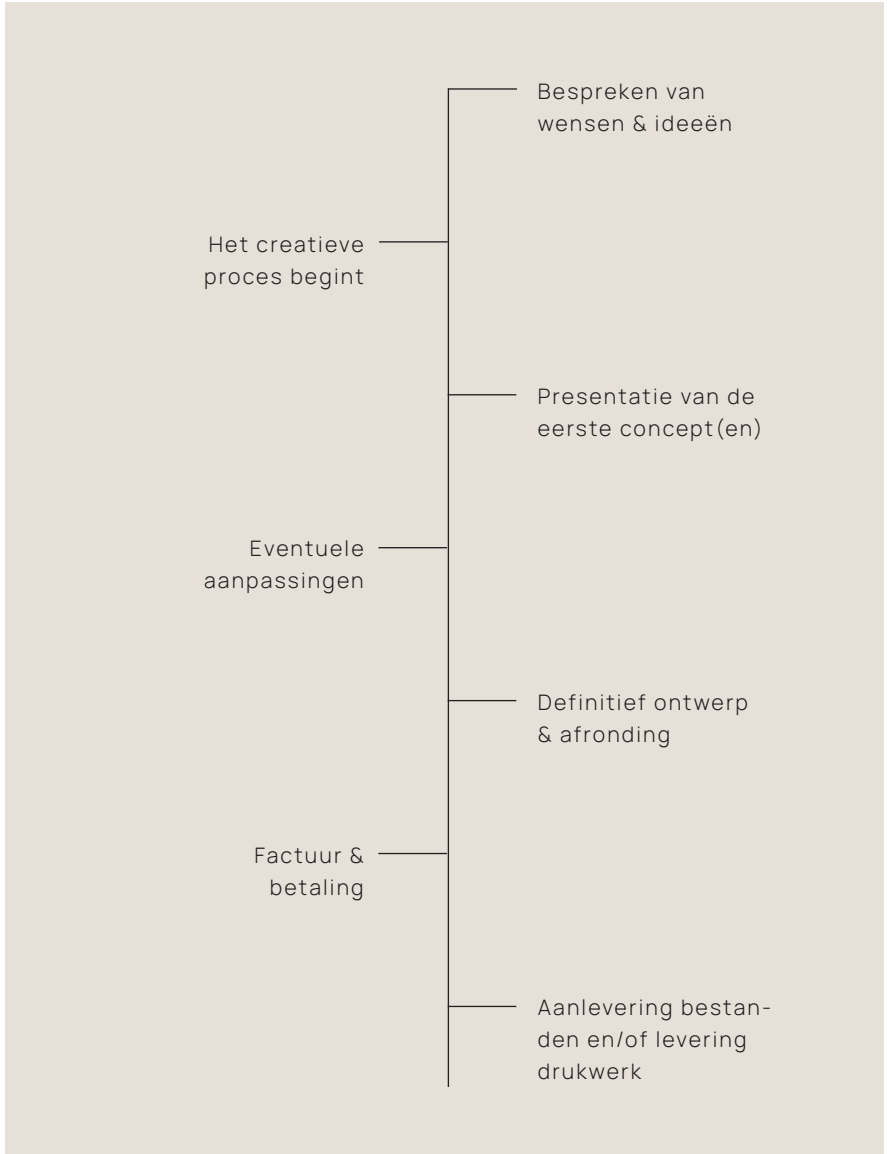
We snappen echter dat jij wilt weten waar je op kunt rekenen en misschien heb je wel een deadline:

**Tijdens het intakegesprek bepalen we  
wat haalbaar is; zo komen we  
samen tot een planning.**

Hou er rekening mee dat aanpassingen van invloed zijn op de duur van het proces. Wanneer je meer wilt zien en uitproberen, maken we een langere reis. Dat geldt ook voor het startpunt. Als jij al precies weet wat je wil en dit goed kunt overbrengen, dan zijn we sneller klaar dan wanneer jij nog zoekende bent naar de “stem” van jouw salon.

# WERKWIJZE

*a basic look at how your project will go*



# TARIEVEN

*exclusief 21% btw*



## LOGO

### Full service ontwerp, inclusief:

- *Primary logo*

Volledige naam, tagline en monogram of merksymbool

- *Secondary logo*

Vereenvoudigde versie van het logo waar tekst wordt weggelaten of elementen herschikt zijn om de leesbaarheid te vergroten; fijn voor kleine weergave.

- *Monogram of merksymbool*

Grafische vorm, tekening of pictogram (een monogram combineert 1, 2 of 3 letters tot een symbool) dat jouw salon vertegenwoordigt en herkenbaarheid geeft. Vaak online en op social media gebruikt en multi inzetbaar!

- Concepten + previews + begeleiding d.m.v. presentaties
- Onbeperkt aantal revisierondes
- Aanlevering in bestandstypen voor alle gangbare doeleinden
- Onze signature full service. Dat is ondersteuning for life:
  - Uitleg bestandsformaten/doeleinden
  - Vraag extra kleuruitvoeringen kosteloos op!
  - Vraag speciale/extra bestandstypen kosteloos op!

€ 500,-

## ( R E - ) B R A N D I N G

**Basic (re-)branding** | € 500,-

Color palette + lettertypen plan

**Add-ons** | *Prijs op aanvraag*

Monogram ontwerp | Social icons | Doelgroepomschrijving  
Customer journey omschrijving | Brand values in kaart  
gebracht | Huisstijlfoto's / -elementen | Ontwerp van  
E-mailhandtekening | Tagline (slogan) bedenken

**Social template set** | € 250,-

Set van circa 25 post & 25 story templates

**Full (re-)branding** | € 950,-

Alle benodigde add-ons + social template set

**Full (re-)branding + Logo Design** | € 1250,-

A total package to fully kickstart your (re-)branding!

**High-end (re-)branding** | € 1500,-

Full (re-)branding + Logo Design + printed brand book

*Alle trajecten incl. CA's signature full service!*

*Losse ontwerpen excl. drukwerk & 21% btw*

|   |          |
|---|----------|
| (Post)kaart .....   | € 37,50  |
| Bedankkaartje, algemeen/quote, feliciteren, persoonlijke boodschap e.d. |          |
| Visitekaartje .....   | € 50,00  |
| Staand of liggend 8,5 x 5,5 cm of een ander formaat                     |          |
| Afsprakenkaartje .....  | € 50,00  |
| Tbv het opschrijven van 1 of meerdere afspraken                         |          |
| Combi visite/-afsprakenkaartje .....                                    | € 70,00  |
| Contactgegevens op een zijde en afspraken op de andere zijde            |          |
| Cadeaubon .....   | € 70,00  |
| Langwerpig 9,9 x 21 cm of vierkant 10,5 x 10,5 cm of 14,8 x 14,8 cm     |          |
| Vriendinnenbon .....  | € 70,00  |
| Langwerpig 9,9 x 21 cm of een ander formaat                             |          |
| Advieskaart of adviesfolder <i>vanaf</i> .....                          | € 75,00  |
| Tbv huidadvies, productadvies, skincare routine                         |          |
| Intake-/invullijst .....  | € 75,00  |
| Tbv de intake, klantenbestand, ondersteuning bij advies                 |          |
| Flyer .....   | € 85,00  |
| Voor- en achterkant, bijv. A5 formaat 21 x 14,8 cm                      |          |
| Folder .....  | € 95,00  |
| Middenvouw of een drieluik  |          |
| Brochure, boek/E-book, presentatie <i>vanaf</i> .....                   | € 150,00 |
| Vanaf 4 bladzijden/sheets of meer, kaft                                 |          |
| Buitenreclame <i>vanaf</i> .....  | € 50,00  |
| Tuinbord, muurschildje/deurbordje                                       |          |
| Poster/banner .....   | € 65,00  |
| (Stoepbord)poster, roll up banner, spandoek of -frame                   |          |
| Deur-/raambestickering <i>vanaf</i> .....                               | € 100,00 |
| Herkenbaarheid, privacy folie, openingstijden                           |          |



## WAT IS DELUXE?

Een eindproduct met een vouw of luxe afwerking zoals Spot UV lak, (goud/rosé/zilver)foliedruk of reliëfdruk (blinddruk of letterpress) vraagt extra handelingen tijdens het ontwerp en het drukklaar maken van het bestand. Hiervoor geldt een meerprijs:

+ € 25,-

## UURTARIEF

Een uurtarief gebruiken we bij opdrachten die buiten de lijst van 'vaste designs' vallen zoals (na-)bewerking van foto('s), het vectoriseren van een logo, prijslijst aanpassingen, e.d.

€ 95,-

## SALON STARTPAKKET

*Een pakket op-maat voor een vliegende start*

Heb je meerdere ontwerpen ineens nodig? Dan maken wij een voordelige pakketprijs op-maat voor jou! Met of zonder drukwerk; evt. verspreid in een aanbetaling en 2e deelbetaling. Informeer gerust.

# OVER DRUKWERK

*alles verzorgd door één partij*

- Vraag jouw drukwerk**tarieven** aan en ontvang een op maat-gemaakte (pakket) offerte. Omdat er altijd andere specificaties (formaat, druktechnieken, papiersoorten, afwerkingen) en oplagen gelden, gaat dit op aanvraag.
- Ons drukwerk komt **inclusief** onze in-huis expertise, kwaliteitscontrole en garantie op het drukwerk\*, plus verzending\* met track & trace naar jouw adres in Nederland.
- Cosmo Avenue is **gespecialiseerd** in luxe drukwerk; d.w.z. bijzondere papiersoorten, glans/mat/fluweel laminaat, goud-/zilver-/rosé-foliedruk, Spot UV en/of blinddruk/letterpress afwerkingen. Wist je dat wij voor e.e.a. eigen productiefaciliteiten hebben, waaronder een textiel pers?
- **Levertermijn:** na ontvangst van de factuurbetaling gaat het drukwerk in productie. De levertijd bedraagt dan circa één week\*, exclusief verzending.

*Op ons drukwerk krijg je tevredenheids-  
garantie om jou te ontzorgen*

\* Verzending met Homerr \*Geldt op alles waar wij invloed op hebben.  
Lees de voorwaarden in jouw offerte.

# LET'S PARTNER UP

## *Your role in our project*

### 1

**Jij zal voorzien** in alle benodigde informatie, (evt. bestanden en teksten) om tot een volledige design briefing te komen.

### 2

Input wordt zodanig **tijdig** gecommuniceerd, dat er ruimschoots tijd overblijft voor CA om te plannen en eindproducten volgens deadline (of eerder) aan te leveren.

### 3

**Gewenste revisies** (inhoudelijke en/of designmatige aanpassingen, toevoegingen) worden zoveel mogelijk gebundeld en helder formuleerd om het aantal revisierondes beperkt en productief te houden.

### 4

Jij maakt **wensen, zorgen**, onduidelijkheden of overige zaken van dien aard, met betrekking tot de opdracht en/of de factuurbetaling, onmiddelijk kenbaar.

### 5

Jij zal zorgdragen voor een **betaling** van het factuurbedrag binnen de betaaltermijn van zeven dagen. Aanlevering van bestanden en/of productie van drukwerk volgt na ontvangst van jouw betaling.

# AND WE COMMIT TO YOU

*This is how we make it work*

## 1

Cosmo Avenue gaat de opdracht verzorgen aan de hand van jouw **design briefing**. Jij wordt betrokken bij het ontwerpproces d.m.v. communicatie en previews. Artwork en/of drukwerkbestanden worden afgerond en aangeleverd voor de afgesproken **aanlevertermijn** (deadline).

## 2

Artwork (en drukwerkbestanden) worden aangeleverd in alle reguliere **bestandsformaten** waarbij inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot jpg, png, pdf, eps; geschikt voor jouw doeleind waaronder online gebruik en/of drukwerk. Cosmo Avenue behoudt het eigendom op originele productiebestanden.

## 3

Na definitieve goedkeuring op het ontwerp, wordt de opdracht gefactureerd. **Revisies** op jouw verzoek die buitenproportioneel tijd in beslag nemen, worden doorberekend per uurtarief. In geval van **tussentijdse opzegging** bestaat het recht op honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

## 4

Zonder tegenbericht, gelden **portfoliorechten** op artwork dat openbaar beschikbaar is. Jij kunt rekenen op absolute discretie mbt de bedrijfsinformatie die je met Cosmo Avenue deelt.

# EERSTE KEER?

*Here's how to prepare*

Op welke doelgroep wil je je gaan richten?

Wie is jouw ideale klant?

Wat maakt jouw salon uniek?

Wat zijn de belangrijkste waarden van jouw salon en voor jou als ondernemer?

Met welke productmerken werk je en waarom?

Welke wensen en ideeën heb je over de uitstraling en eventueel het kleurgebruik?



# WIST JE DAT...

*We're super into MVO*

## *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen*

Dat doe je samen! Wist je dat jij, door voor Cosmo Avenue te kiezen, een goed doel steunt?

### **Hersenstichting Nederland**

2,5% Van jouw factuurbedrag gaat naar Hersenstichting Nederland. Dit sparen wij op en dat wordt ieder kwartaal gedoneerd! De Hersenstichting is een goed doel waar wij op meerdere niveaus persoonlijke verbintenis mee hebben.

*Gezonde hersenen voor iedereen!*

### **Compensatie & vermindering CO2 uitstoot**

- D.m.v. Ecocart compenseren we onze ecologische voetprint
- Vraag naar onze opties in duurzaam & circulair drukwerk
- We kiezen voor duurzame verzending met Homerr
- We hergebruiken verzendozen en -materialen

*The future is sustainable*

*Vragen die ik wil stellen:*

*Mijn belafspraak notities:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



*“Cosmo” staat voor de term cosmetisch. Een begrip dat zowel toepasbaar is in het schoonheidsspecialistenvak, als in de wereld van graphic design.*

*“Avenue” is een hint naar de (kosmopolitische) beauty- en design hoofdstad New York. Er is overigens echt een straat die Cosmo Ave. heet, maar deze vind je in York, UK.*

CA  
C O S M O  
A V E N U E

**Office hours**

Ma. t/m Vrij. 10.00 - 17.00 uur

**Response time**

E-mail/what'sApp: op werkdagen reactie binnen 24 uur

**Scheduled calls**

Plan een belafpraak; mogelijke tijdstippen op werkdagen circa 11.00u / 13.30u / na 16.00u

**Before kick off**

CA's wachtlijst bedraagt gemiddeld 0 tot 14 dagen.

**Adres**

Post: Veerstraat 10, 5831 JN Boxmeer  
Kantoor/bezoek: Dorpsstraat 18, 5441 AC Oeffelt

**Reach out**

[www.cosmoavenue.nl](http://www.cosmoavenue.nl)  
[info@cosmoavenue.nl](mailto:info@cosmoavenue.nl) | 06 - 511 404 69  
Insta: @cosmoavenuedesign